館林市・板倉町にお住いのケーブルテレビをご利用の皆様へ

ケーブルテレビからの重要なお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
NHK総合（前橋放送局）の地域識別信号がNHKにより変更されます。
変更に伴い、お客様がお使いのSTB（CATVデジタルチューナー）、テレビ、録画機で、
10月27日（土）朝の放送開始以降、NHK総合が映らなくなる可能性があります。ケーブルテレビをご利用のお客様も、NHK前橋放送局の信号を受信しておりますので、対応が必要です。
●NHK のＥテレ、BS1、BS プレミアム、他のチャンネルは今まで通りご覧頂けます。

1 STB（CATVチューナー）は下記のとおりご対応ください

① 10月1日～10月26日

STB（CATVデジタルチューナー）で地上デジタル放送のいずれかのチャンネルを5分以上ご覧ください。番組視聴中に自動的に「制御信号」の受信を行います。
●STB を視聴しない時は、リモコンで電源をお切りいただき、コンセントは抜かないでください。

② 10月26日 夜おやすみ前

STBの電源をリモコンでOFF（スタンバイ状態）にしてください。

③ 10月27日 朝

STBの電源をONにして、NHK総合011ch（リモコン番号1）が映ることをご確認ください。

④ NHK総合だけが映らない場合には

STBの電源をOFFにし、約15分お待ちください。
STB本体の「データ取得中」や「D」、「DATA」ランプが消えたら、STBの電源をONにして、NHK総合が見られることをご確認ください。

詳しくは「2ページ（左上）」をご覧ください。

⑤ それでもNHK総合だけが映らない場合には

チャンネル設定（初期スキャン）を行ってください。
完了したら、NHK 総合が見られることをご確認ください。

詳しくは「2・3ページ」をご覧ください。

録画機能付きSTBをご利用のお客様へ

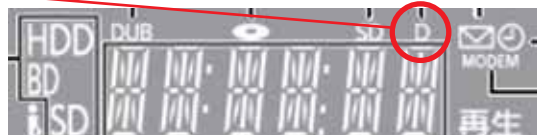
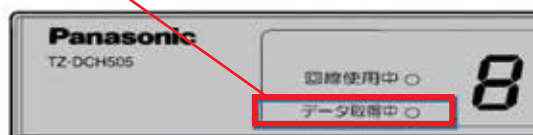
10月27日以降のＮＨＫ総合番組の録画予約については、再設定が必要です。
10月27日以降にＮＨＫ総合が映ったことを確認してから、録画予約を行ってください。
10月27日以前に録画予約をした場合は、取り消してからもう一度録画予約を行ってください。
※NHK総合の録画予約のみ対象です。他のチャンネルは不要です。

それでもNHK総合だけ映らない場合にはケーブルテレビまでお電話にてお問い合わせください。

詳しくは中面をご覧ください。

2 STB操作方法の詳しい説明

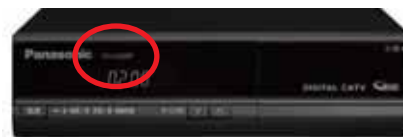
④ NHK総合のみが映らない場合には

1、STBの電源をリモコンでOFFにして下さい。
2、OFFのままで約15分お待ち下さい。（自動的にチャンネル設定を行います。）
3、STB前面の「データ取得中」ランプや本体表示窓の「D」、「DATA」表示が消えたらチャンネル設定完了です。

4、STBの電源をONにし、NHK総合が見られることをご確認下さい。
　通常、「制御信号」受信が実行されていれば、こちらの操作を行うだけでNHK総合がご覧いただけるようになります。

⑤ それでもNHK総合のみが映らない場合には

手動でのチャンネル設定（初期スキャン）操作例

チャンネル設定（初期スキャン）が必要となります。以下の操作方法をご覧いただき、ご使用のSTBに合った手順でスキャンを実施して下さい。

STB前面の左上または中央に機種の型番が記載されていますので、ご確認下さい。

TZ-DCH505

TZ-LS200P

TZ-DCH2000

TZ-BDT910P

STB機種名一覧	TZ-DCH500、TZ-DCH505、TZ-DCH520、TZ-DCH521、TZ-DCH2000、TZ-DCH2810、TZ-DCH3810 TZ-DCH9810、TZ-BDW900P、TZ-BDT910P、TZ-LS200P、TZ-HDW600P

各機種ごとのリモコン操作方法

TZ-DCH500／TZ-DCH505

①リモコンの「番組ナビ」を押す
以下の項目はテレビ画面の操作です
②「初期設定」を選択して決定を押す
③「設置設定」を選択して決定を3秒以上長押しする
④「チャンネル設定」を選択して決定を押す
⑤「地上デジタル」を選択して決定を押す
⑦「初期スキャン」を選び決定を押す
⑧お住まいの地域を選び、決定を押す
スキャンが始まります
⑨正しく設定されていることを画面で確認し、「終了」を選び、決定を押す
⑩確認画面で「はい」を選び、決定を押す
以下の項目はリモコン操作です
⑪「元の画面」ボタンを押す

TZ-DCH520

①リモコンの「操作一覧」を押す
以下の項目はテレビ画面の操作です
②「設定する」を選択して決定を押す
③「設置設定」を選択して3秒以上長押しする
④「チャンネル設定」を選択して決定を押す
⑤「地上デジタル」を選択して決定を押す
⑥「初期スキャン」を選択して決定を押す
⑦お住まいの地域を選択して決定を押す
スキャンが始まります
⑧正しく設定されていることを画面で確認し、「終了」を選択して決定を押す
⑨確認画面で「はい」を選択して決定を押す
以下の項目はリモコン操作です
⑪「元の画面」ボタンを押す

手動でのチャンネル設定（初期スキャン）操作例（つづき）

TZ-DCH521

①リモコンの「操作一覧」を押す
以下の項目はテレビ画面の操作です
②「設定する」を選択して決定を押す
③「設置設定」を選択して決定を3秒以上長押し
④「チャンネル設定」を　選択して決定を押す
⑤「地上デジタル」を選択して決定を押す
⑥「初期スキャン」を選択して決定を押す
⑦お住まいの地域を選び、決定を押す
スキャンが始まります
⑧正しく設定されていることを画面で確認し、「終了」を選択して決定を押す
⑨確認画面で「はい」を選択して決定を押す
以下の項目はリモコン操作です
⑪「元の画面」ボタンを押す

TZ-DCH2000／TZ-DCH2810／TZ-DCH3810

①リモコンの「操作一覧」を押す
以下の項目はテレビ画面の操作です
②「設定する」を選択して決定を押す
③「設置設定」を選択して決定を3秒以上押す
④「チャンネル設定」を選択して決定を押す
⑤「地上デジタル」を選択して決定を押す
⑥「初期スキャン」を選択して決定を押す
⑦リモコンの青ボタンを押して放送切換の画面が表示されたら「トランスモジュレーション」を選択して決定を押す
⑧お住まいの地域を選択して決定を押す
スキャンが始まります
⑨正しく設定されていることを画面で確認し、「終了」を選択して決定を押す
⑩確認画面で「はい」を選択して決定を押す
以下の項目はリモコン操作です
⑪「元の画面」ボタンを押す

TZ-DCH9810／TZ-BDW900P

①リモコンの「操作一覧」を押す
以下の項目はテレビ画面の操作です
②「その他の機能へ」を選択して決定を押す
③「放送設定」を選択して決定を押す
④「設置設定」を選択して決定を押す
⑤「チャンネル設定」を選択して決定を押す
⑥「地上デジタル」を選択して決定を押す
⑦「初期スキャン」を選択して決定を押す
⑧リモコン青ボタンを押して放送切換の画面が表示されたら「トランスモジュレーション」を選択して決定を押す
⑨お住まいの地域を選択して決定を押す
スキャンが始まります
以下の項目はリモコン操作です
⑩正しく設定されていることを画面で確認し、リモコンの「戻る」ボタンを押す
⑪リモコンの「戻る」ボタンを数回押すと元の画面に戻ります

TZ-BDT910P

①リモコンの「操作一覧」を押す
以下の項目はテレビ画面の操作です
②「その他の機能へ」を選択して決定を押す
③「放送設定」を選択して決定を押す
④「設置設定」を選択して決定を押す
⑤「チャンネル設定」を選択して決定を押す
⑥「地上デジタル」を選択して決定を押す
⑦「初期スキャン」を選択して決定を押す
⑧リモコン青ボタンを押して放送切換の画面が表示されたら「トランスモジュレーション」を選択して決定を押す
⑨お住まいの地域を選択して決定を押す
スキャンが始まります
以下の項目はリモコンの操作です
⑩設定が終了しましたら、リモコンの「元の画面」ボタンを押す

TZ-LS200P

①リモコンの「操作一覧」を押す
以下の項目はテレビ画面の操作です
②「設定する」を選択して決定を押す
③「設置設定」を選択して決定を押す
④「チャンネル設定」を選択して決定を押す
⑤「地上デジタル」を選択して決定を押す
⑥「初期スキャン」を選択して決定を押す
⑦リモコンの青ボタンを押して放送切換の画面が表示されたら「トランスモジュレーション」を選択して決定を押す
⑧お住まいの地域を選択して決定を押す
スキャンが始まります
以下の項目はリモコンの操作です
⑨正しく設定されていることを画面で確認し、リモコンの「元の画面」ボタンを押す

TZ-HDW600P

①リモコンの「操作一覧」を押す
以下の項目はテレビ画面の操作です
②「設定する」を選択して決定を押す
③「設置設定」を選択して決定を押す
④「チャンネル設定」を選択して決定を押す
⑤「地上デジタル」を選択して決定を押す
⑥「初期スキャン」を選択して決定を押す
⑦リモコンの青ボタンを押して放送切換の画面が表示されたら「トランスモジュレーション」を選択して決定を押す
⑧お住まいの地域を選択して決定を押す
スキャンが始まります
以下の項目はリモコンの操作です
⑨正しく設定されていることを画面で確認し、リモコンの「元の画面」ボタンを押す

初期スキャン実施時の注意事項

地上波のダイレクト選局（お好み選局）が登録されている場合には、初期状態に戻ってしまいます。再度登録を行なって下さい。

ここまでの方法を行ってもNHK総合のみ映らない場合、操作方法が分からない場合には、お電話にてお問合せ下さい。

重要なお知らせ

NHK 総合録画予約に関する注意事項

全ての録画機器対象【録画機能付きSTB、市販録画機共通】

10月27日以降のNHK総合番組の録画予約については、10月27日以降にNHK総合が映ったことを確認してから、録画予約を行ってください。
10月27日以前に録画予約をした場合は、取り消してからもう一度録画予約を行ってください。
※NHK総合の録画予約のみ対象となります。他のチャンネルは不要です。

一般受信機（テレビ、録画機等）について

多くの受信機は自動でチャンネル設定をする機能がありますが、自動で設定する機能のない受信機では、NHK総合だけ映らなくなります。
10月27日以降NHK総合のみ映らなくなった場合には、下記の方法を行ってください。

テレビで

「チャンネル設定（初期）スキャン」を行うことで元通りご覧いただけるようになります。

録画機で

10月27日以降のNHK総合番組を録画予約する場合は10月27日以降に「チャンネル設定（初期スキャン）」を行った後、録画予約を行ってください。10月27日以前に録画予約をした場合は、一旦取り消してからもう一度録画予約を行ってください。

初期スキャンの操作例

※詳しくは取扱説明書、NHK からのお知らせをご覧の上操作してください。

①リモコンのメニューボタンを押す（機種によってボタン名称が異なります）

〈テレビの場合〉

メーカー	最初に押すボタン	メーカー	最初に押すボタン
シャープ	メニューまたはホーム	パナソニック	メニュー
ソニー	メニューまたはホーム	日立	メニュー
東芝	メニューまたはクイック	三菱	メニュー

〈DVD レコーダー、ブルーレイレコーダーの場合〉

メーカー	最初に押すボタン	メーカー	最初に押すボタン
シャープ	スタートメニューまたはホーム	パナソニック	スタートまたは操作一覧
ソニー	ホームまたはメニュー	日立	設定メニュー
東芝	スタートメニューまたは簡単メニュー	三菱	ナビまたはメニュー

➡「設定」→「チャンネル設定」→「地上デジタル」→「初期スキャン」→スキャン開始
スキャンが終了したら、設定内容を確認・決定し終了してください。

3 Q&A

Q 今回の変更はNHKとケーブルテレビ、どちらが行うものなの?

A NHKが群馬県の県域放送を開始したために実施するものです。

Q NHKから「お知らせ」が届いたけれども、ケーブルテレビに加入していれば関係ないの?

A 関係あります。ケーブルテレビ受信の方もNHKからのお知らせのとおり、対応が必要です。
STB（CATVデジタルチューナー）以外の機器についての詳細は、NHKからのお知らせ及び取扱説明書をご覧ください。

Q NHKとケーブルテレビ、どちらへ問合せをすればいいの?

A 原則、STB（CATVデジタルチューナー）についてはケーブルテレビへ、その他のテレビ、録画機等についてはNHKへお問い合わせください。ただし、どちらへお問い合わせをいただいても同じように対応をさせて頂きます。

NHK問い合せ先

◎北関東受信相談センター：（ナビダイヤル）0570-071-071
◎IP電話等ナビダイヤルがつながらない場合：050-3786-0071

ご不明な点は、こちらまでお問い合わせください。

館林ケーブルテレビ
フリーコール 0120-17-1823
携帯電話 PHSからは 0276-71-1822

栃木ケーブルテレビ
フリーコール 0120-25-1819
携帯電話 PHSからは 0282-25-1811